

	KALİTE POLİTİKASI	Doküman No	fV.04
		Yayın Tarihi	03.03.2025
		Revizyon No	0
		Rev. Tarihi	-
		Sayfa	1/3

FONVENTURE KİTLE FONLAMA PLATFORMU A.Ş.

KALİTE POLİTİKASI

Amaç

Madde 1- Fonventure Kitle Fonlama Platformu A.Ş. (bundan sonra Platform olarak anılacaktır) olarak, yatırımcılar, girişimciler ve projelerin bir araya geldiği güvenilir, şeffaf ve etkili bir ortam sağlamak önceliğimizdir. Kalite politikamız, kullanıcı memnuniyetini artırmayı, platform üzerindeki süreçlerin mükemmel şekilde işlenmesini ve sürekli gelişim göstermeyi amaçlamaktadır.

Kapsam:

Madde 2- Platform'un kitle fonlama faaliyeti kapsamında yapacağı tüm faaliyetler ve iletişimde bulunacağı tüm tarafları esas alacak şekli ile politika uygulanacaktır.

Kalite Hedefleri

Madde 3- Girişimcilerin/Yatırımcıların taleplerini tam zamanında ve eksiksiz olarak karşılamak, doğru, bağımsız, tarafsız, kaliteli, güvenilir ve etik kurallara uygun fonlama/yatırım hizmetini en iyi şekilde vermek, risk tabanlı düşünerek verimli ve karlı çalışarak aşağıda sıralanan kalite hedeflere ulaşmayı öngörmektir.

- 1) Güvenilir ve şeffaf bir platform sunmak
- 2) Yatırımcıların ve girişimcilerin haklarını korumak
- 3) Yüksek standartlarda kullanıcı deneyimi sağlamak
- 4) Sürekli iyileştirme ile süreçleri optimize etmek
- 5) İlgili mevzuat ve yasalara uygun hareket etmek

Güvenlik ve Şeffaflık

Madde 4- Kullanıcı bilgilerinin gizliliği ve korunması birinci önceliğimizdir. Platformumuzda yer alan her proje, doğrulama süreçlerinden geçmekte ve şeffaflık ilkesine uygun olarak yatırımcılarla paylaşılmaktadır. Verilerimiz, güçlü güvenlik protokolleri ile korunmaktadır. Fonlama konusunda demokratik ve şeffaf bir süreç yönetmek ve kişisel verilerin korunması konusunda hassasiyeti en üst düzeyde tutmak ve Çıkar Çatışması, Bilgi Güvenliği ve Değerlendirme Politikalarımıza uygun hareket etmek önceliğimizdir.

Geri Bildirim ve Paydaş Memnuniyeti

Madde 5- Yatırımcılar, girişimciler, destek hizmeti sağlayanlar ve/veya tüm paydaşlarımızla yüksek kalitede işbirliği ve hizmet sunmak için geri bildirimleri dikkate alıyoruz. Her türlü öneri ve şikayet müşteri hizmetleri platformumuz tarafından titizlikle değerlendirilmesi ve uygun çözümlerin üretilmesi kalite politikamızın esasını oluşturur.

Hazırlayan	Kalite Sistem Onayı	Onaylayan
		Genel Müdür

Sürekli İyileştirme

Madde 6- Platformumuzdaki tüm süreçlerin performansı düzenli olarak izlenir ve değerlendirilir. Kullanıcı deneyimini geliştirmek amacıyla teknolojik gelişmeler takip edilir ve platform sürekli olarak güncellenir. Kalite Yönetim Sistemi prensipleri doğrultusunda hareket ederek Kalite Yönetim Sistemimizin etkinliğini ölçmek, gereklerini yerine getirecek şekilde sürekli iyileştirmeler yapmak suretiyle hizmet kalitesini ve kullanıcı memnuniyetini artırmak önceliklerimiz arasındadır.

Eğitim ve Bilinçlendirme

Madde 7-Kitle fonlama süreçleri hakkında yatırımcıları ve girişimcileri bilinçlendirmek için eğitim ve rehberlik hizmetleri sunuyoruz. Tüm kullanıcılarımızın platformu bilinçli ve etkin bir şekilde kullanabilmesini sağlıyoruz. Sürekli eğitim, gelişim ve iyileştirme çalışmalarımız ile, çalışanlarımızın eğitimine, kişisel ve mesleki gelişim süreçlerine katkıda bulunarak memnuniyetlerini artırıyoruz.

Yasal Uyumluluk

Madde 8- Kitle fonlama süreçlerimiz, ilgili yasal mevzuatlara ve düzenleyici otoritelerin düzenlemelerine tam uyumlu olacak şekilde yürütülmektedir. Her zaman yasal düzenlemelere uygun hareket ederiz ve gerekli belgeleri sağlar, şeffaflık ilkesine bağlı kalırız.

Sorumluluk ve Etik Değerler

Madde 9- Platformda yer alan tüm projelerin etik değerler çerçevesinde yönetilmesini destekleriz. Yatırımcılarımıza doğru ve güvenilir bilgi aktarımı yaparak, onların bilinçli kararlar almalarını sağlarız. Çevrenin korunması, karbon ayak izinin azaltılması ve sürdürülebilirliğin sağlanması noktasında duyarlılığı üst seviyede tutarız.

İş Süreçlerinde Verimlilik

Madde 10- Operasyonel süreçlerimizin verimliliğini artırmak için modern teknolojileri kullanır, iş akışlarını sürekli gözden geçirir ve iyileştiririz. Böylece, fonlama süreçlerini hızlandırır ve kullanıcılarımıza sorunsuz bir deneyim sunarız.

Kalite Standartlarını Gözetmek

Madde 11- Kalite politikamız, kullanıcılarımızın güvenini kazanmayı, memnuniyetlerini artırmayı ve sürekli gelişmeyi hedeflemektedir. Bu çerçevede, platformun tüm aşamalarında kalite standartlarına uygun, güvenli ve etkili bir hizmet sunmayı taahhüt ederiz. Her aşamada uluslararası standartları sağlamak, gelişim ve başarıda sürekliliği yakalamak temel önceliğimizdir.

Madde 12 - Bu Politika metninde düzenlenmemiş Politika kapsamı ile ilgili diğer konularda, Platform tarafından çıkarılan diğer Politika metinlerinde, gelirler ile sermaye piyasası işlemlerini düzenleyen yasalar ve diğer ilgili mevzuat hükümleri esas alınır.

Hazırlayan	Kalite Sistem Onayı	Onaylayan
		Genel Müdür

	KALİTE POLİTİKASI	Doküman No	fV.04
		Yayın Tarihi	03.03.2025
		Revizyon No	0
		Rev. Tarihi	-
		Sayfa	3/3

Politika Hükümlerinde Değişiklikler

Madde 13 - Politika hükümlerini değiştirme yetkisi iç kontrolden sorumlu Yönetim Kurulu üyesinin tavsiyesi ile Yönetim Kurulu'na aittir.

Yürütme

Madde 14 - Bu Politika hükümleri Fonventure Kitle Fonlama Platformu A.Ş. tarafından yürütülür.

Yürürlük

Madde 15 - İşbu Politika hükümleri Fonventure Kitle Fonlama Platformu A.Ş. Yönetim Kurulu'nun 03.03.2025 tarihli kararı ile kabul edilmiş olup, karar tarihi itibarıyla yürürlüğe girer

Hazırlayan	Kalite Sistem Onayı	Onaylayan
		Genel Müdür